

RECURSOS Y PROTECCIONES PARA PROPIETARIOS DE SW OHIO EN RESPUESTA AL COVID-19

Pago Mensual de Hipoteca

P: No puedo hacer mi pago mensual de hipoteca. ¿Perderé mi casa?

R: El 18 de marzo de 2020, el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de E.U.A (U.S. Department of Housing and Urban Development) emitió una moratoria o suspensión de 60 días de ejecuciones hipotecarias para ciertos tipos de hipotecas. Si su préstamo es de Fannie Mae, Freddie Mac o está garantizado por la FHA, VA o USDA, su prestamista no puede efectuar una ejecución hipotecaria sobre su casa en este momento.

P: ¿Cómo puedo saber qué tipo de préstamo tengo?

R: Puede averiguarlo llamando por teléfono o verificando en línea.

- FHA: llame al 1-800-569-4287.
- Fannie Mae: www.KnowYourOptions.com/loanlookup
- Freddie Mac: <https://ww3.freddiemac.com/loanlookup/>
- USDA / Rural Home Service (Servicio de Hogar Rural): llame y pregunte a su administrador de préstamos.

- VA: llame y pregunte a su administrador de préstamos

P: ¿Qué puedo hacer si mi préstamo no está cubierto por la moratoria?

R: Debe comunicarse con su administrador de préstamos de inmediato y hacerles saber que necesita ayuda para pagar su hipoteca. Usted pudiese ser elegible para una indulgencia, una modificación de préstamo u otro tipo de asistencia.

P: ¿Hay ayuda financiera disponible para pagar mi hipoteca?

R: Siempre debe comunicarse con su prestamista o administrador de préstamos para preguntar si tienen algún programa disponible para ayudarle.

Los residentes de Cincinnati pudieran tener acceso a fondos de asistencia hipotecaria de emergencia para ayudarles a poner al día el pago de su cuenta hipotecaria. Si vive en la ciudad de Cincinnati y necesita ayuda financiera, llame al 513-362-2807.

Además, si tiene un hijo menor de edad o una futura madre en su hogar, usted pudiese

ser elegible para recibir los servicios de Trabajo y Familia PRC (Job & Family Services' PRC (Prevención, Retención y Contingencia). Estos fondos pueden ayudar con los pagos de asuntos tales como costos de vivienda, tarjetas para gasolina, uniformes de trabajo y artículos para bebés. Si usted tiene preguntas sobre este tipo de asistencia, comuníquese con la Sociedad de Asistencia Legal o con la oficina local de JFS.



Servicios Públicos

P: ¿Me cerrarán el suministro de agua si no puedo pagar mi factura?

R: No, no hay cierres de agua en el suroeste de Ohio en este momento. Greater Cincinnati Water Works (GCWW) le restaurará el servicio si se lo cerró previamente. GCWW, el Servicio de Agua y Alcantarillado del Condado de Warren (Warren County Water & Sewer), la Ciudad de Lebanon (The City of Lebanon), el Pueblo de Blanchester (The Village of Blanchester) y la Compañía de Western Water (The Western Water Company) también están condonando los cargos moratorios sobre pagos atrasados. Sin embargo, la Asociación de Agua Rural del Condado de Brown (Brown County Rural Water Association), el Servicio de Agua y Alcantarillado del Condado de Butler (Butler County Water & Sewer), el Agua del Condado de Highland (Highland County Water), el Agua de Wilmington Ohio en el Condado de Clinton y Warren (Wilmington Ohio Water-Clinton & Warren County) continúan cobrando cargos moratoria sobre pagos de facturas **atrasadas**.

P: ¿Me cortarán el gas y la electricidad si no puedo pagar mi factura?

R: Algunas compañías de servicios públicos en el suroeste de Ohio han suspendido las desconexiones eléctricas y de gas. Esto incluye a Duke Energy y a Butler REC. Además, Duke Energy, la Ciudad de Lebanon (The City of Lebanon), el Pueblo de Blanchester (The Village of Blanchester) y Butler REC no realizarán cargos moratorios por falta de pago. Sin embargo, algunas compañías municipales de gas y electricidad, como la Ciudad de Hamilton (The City of Hamilton), no han tomado una decisión final sobre si detendrán las desconexiones de servicios durante este tiempo.



Fecha Entrante

P: Si tengo una fecha entrante de la corte de para una ejecución hipotecaria, ¿será reprogramada?

A: Depende. Los tribunales han adoptado diferentes enfoques para reprogramar o celebrar audiencias. Si no está seguro del estado de su audiencia o de la fecha de su reprogramación para comparecer ante de la corte, comuníquese directamente con el tribunal.

.....

Si usted tiene preguntas o necesita asistencia legal, llame a la
línea de Asistencia Legal al (513) 241-9400

.....

/