

# Información de SNAP Durante el COVID-19

.....

**P: ¿Cómo solicito SNAP / Cupones de Apoyo para Alimentos?**

- Presente su solicitud por internet en [www.benefits.ohio.gov](http://www.benefits.ohio.gov)
- Llame al 1-844-640-OHIO
- Imprima una solicitud en [www.benefits.ohio.gov](http://www.benefits.ohio.gov) y envíela por correo o deposítela en el buzón de la oficina del Departamento de Empleo y Servicios Familiares (JFS) de su condado.

**P: He intentado presentar una solicitud por teléfono, pero no logro comunicarme.**

R: Muchas personas están solicitando beneficios en este momento, por lo cual las líneas telefónicas están muy ocupadas. Por favor siga llamando o, si puede, conéctese por el internet para presentar una solicitud por este medio. Si realiza la solicitud por el internet, es posible que sea mejor esperar a presentar su solicitud durante un horario en que menos personas lo estén haciendo (intente hacerlo tarde en la noche o temprano en la mañana).

**P: No sé las respuestas a todas las preguntas en la solicitud. ¿Aún puedo presentar una solicitud?**

R: Sí. Ohio ha cambiado algunas reglas para que sea más fácil solicitar SNAP en este momento. Haga su mejor esfuerzo para

completar su solicitud. Si el Departamento de Empleo y Servicios Familiares (JFS) tiene preguntas o necesita más información, se comunicarán con usted.

**P: Me dijeron que tenía que trabajar para obtener SNAP. ¿Tengo que estarlo haciendo en estos momentos?**

R: No. Usted no tiene que estar laborando o participando en programas de entrenamiento de trabajo para poder recibir ayuda de SNAP durante la pandemia de COVID-19.

**P: Cuando mis hijos están en la escuela, generalmente reciben desayuno y almuerzo gratis. ¿Todavía pueden obtener esas comidas?**

R: Sí. Hay lugares en varios lugares de Ohio que ofrecen desayuno y almuerzo gratis que las personas pueden pasar a recoger. Puede encontrar más información en los siguientes sitios web:

Localizador de reparto de comidas del Departamento de Educación de Ohio:

<http://education.ohio.gov/Topics/Student-Supports/Coronavirus/Supporting-Whole-Child-Nutrition>

Comidas por parte de la Escuela Pública de Cincinnati:

<https://www.cps-k12.org/news/whats-new/cps-continues-provide-free-meals-revised-plan>

Usted también puede obtener información al respecto llamando a su escuela o visitando la página de internet de su escuela.

**P: Ya recibo SNAP. Mi recertificación vence en marzo / abril / mayo. ¿Todavía tengo que recertificar?**

R: No en este momento. Sus beneficios de SNAP se extenderán automáticamente por 6 meses. Usted posiblemente recibirá algo por correo que le informa que sus beneficios se han extendido. Se le pedirá que recertifique más tarde.

**P: ¿El estado de Ohio brindará a las personas más apoyo de SNAP como ayuda durante la pandemia?**

R: Si. Todos los que reciban SNAP recibirán beneficios adicionales para marzo, abril y mayo. Durante esos tres meses, todos obtendrán la cantidad total de beneficios acorde al tamaño de su familia. Su pago regular de SNAP se cargará a su tarjeta EBT en su fecha en la fecha de carga acostumbrada. Luego usted recibirá tres pagos adicionales (llamados “suplementos masivos”). El pago adicional de mayo deberá ser recibido alrededor del 22 de mayo del 2020.

Puede calcular el monto adicional que usted recibirá restando monto acostumbrado de SNAP que regularmente recibe del monto máximo acorde al tamaño de su familia.

### Beneficios Máximos de SNAP

Tamaño AG:	1	2	3	4	5	6	7	8
Cantidad Máxima de SNAP	\$194	\$355	\$509	\$646	\$768	\$921	\$1,018	\$1,164

**P: Me quedé sin trabajo. ¿Puedo recibir más cupones para alimentos/ SNAP?**

R: Probablemente. Si perdió su trabajo o está ganando menos dinero, notifíquelo al Departamento de Empleo y Servicios Familiares (JFS) lo más pronto posible. Utilizarán esta nueva información para hacer un nuevo presupuesto para su beneficio de SNAP. En base a ello, si actualmente usted califica para recibir mayor apoyo de SNAP, su cuota a recibir aumentará. Si usted resulta aprobado para recibir beneficios por desempleo, debe usted informárselo al Departamento de Empleo y Servicios Familiares (JFS).

**P: Me preocupa enfermarme cuando voy al supermercado. ¿Puedo usar mis beneficios SNAP para comprar en línea?**

R: Tal vez. Algunas tiendas, incluyendo a las tiendas Giant Eagle, Walmart y Kroger, tienen un servicio en el que usted puede elegir sus alimentos en línea y pagarlos con su tarjeta EBT cuando los recoja en el estacionamiento de la tienda. Consulte la página de internet de su tienda o llámeles para ver si aceptan el pago EBT por este servicio, no todas las tiendas lo aceptan. Usted no puede usar su tarjeta EBT para pedir sus compras en línea y solicitar que se los entreguen en su casa.

Si usted tiene preguntas o necesita asistencia legal, llame a la línea de Asistencia Legal al (513) 241-9400