

Recursos y protecciones para propietarios de viviendas de SW Ohio en respuesta al COVID-19

Pagos Hipotecarios

P: No puedo realizar el pago mensual de mi hipoteca. ¿Perderé mi casa?

R: Si su préstamo es un préstamo de Fannie Mae, un préstamo de Freddie Mae está garantizado por FHA, VA o USDA, su prestamista no puede ejecutar la ejecución hipotecaria de su casa en este momento. Sin embargo, la moratoria actual podría expirar pronto. Si tiene preguntas, comuníquese con la Sociedad de Ayuda Legal al (513) 241-9400.

P: ¿Cómo puedo saber qué tipo de préstamo tengo?

R: Puede averiguarlo llamando o consultando en línea.

- FHA: Llame al 1-800-569-4287.
- Fannie Mae: www.KnowYourOptions.com/loanlookup
- Freddie Mae: <https://www.freddie.com/loanlookup/>
- USDA/Servicio de viviendas rurales: Llame y pregunte a la entidad administradora de sus préstamos.
- VA: Llame y pregunte a la entidad administradora de sus préstamos.

P: ¿Qué puedo hacer si mi préstamo no está cubierto por la moratoria?

R: Debe comunicarse con la entidad administradora de sus préstamos de inmediato y hacerles saber que necesita ayuda para pagar

su hipoteca. Puede ser elegible para una indulgencia, modificación de préstamo u otro tipo de asistencia.

P: ¿Hay ayuda financiera disponible para pagar mi hipoteca?

R: Siempre debe comunicarse con su prestamista o administrador de préstamos para preguntar si tienen algún programa disponible para ayudarlo.

Los propietarios de viviendas con préstamos de Fannie Mae, Freddie Mac o FHA pueden ser elegibles para un plan de indulgencia hipotecaria para reducir o suspender sus pagos hipotecarios hasta por 12 meses.

Los residentes de Cincinnati y el Condado de Hamilton pueden tener acceso a fondos de asistencia hipotecaria de emergencia para actualizar su cuenta hipotecaria. Si vive en la ciudad de Cincinnati o en el condado de Hamilton y necesita ayuda financiera, llame al 513-362-2807.

Además, si tiene un hijo o una futura madre en su hogar, puede ser elegible para los fondos PRC (Prevención, Retención y Contingencia) de Servicios de Trabajo y Familia. Estos fondos pueden ayudar con los pagos de artículos como gastos de vivienda, tarjetas de gasolina, uniformes de trabajo y artículos para bebés. Si tiene preguntas sobre este tipo de asistencia, comuníquese con la Sociedad de Ayuda Legal al (513) 241-9400 o con su oficina local de JFS.



Servicios Públicos

P: ¿Si no puedo pagar mi factura, me cortarán el gas, la electricidad y/o el agua ?

R: Muchos proveedores de servicios públicos han reanudado las desconexiones por falta de pago. Comuníquese con su proveedor de servicios públicos para obtener información sobre desconexiones de servicios públicos y opciones de planes de pago. Si necesita ayuda con los servicios públicos, comuníquese con su organización de acción comunitaria local.



Juicio Hipotecario

P: Si tengo una fecha próxima de corte de ejecución hipotecaria, ¿se reprogramará?

R: Todos los tribunales en el suroeste de Ohio ya están abiertos y las fechas de corte se están llevando a cabo. Si no está seguro del estado de su audiencia o de la fecha de su corte, comuníquese directamente con la corte.



Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia legal, por favor
llame a la línea de Ayuda Legal al **(513) 241-9400**

